

## **OSC Infoblatt**

**SAP Business Workflow ermöglicht, Geschäftsprozesse die aus einer Reihe von Aktivitäten bestehen abzubilden. Workflow-Management-Systeme steuern Prozesse nach einem vordefinierten Modell und eignen sich besonders für strukturierte Organisationen. SAP Business Workflow eignet sich somit hervorragend für Unternehmen, die Prozesse nutzen, die mehrere Personen oder Abteilungen einbeziehen und ein hohes Maß an Koordination erfordert.**

### **Open Systems Consulting**

Herr Helge Neitzel  
Großer Grasbrook 15  
20457 Hamburg  
Tel: 040/325248-0  
Fax: 040/325248-20  
WWW: [www.osc-gmbh.info](http://www.osc-gmbh.info)  
Mail: [h.neitzel@osc-gmbh.de](mailto:h.neitzel@osc-gmbh.de)



## **Business Workflow**

In der heutigen Zeit erfordern es Unternehmensprozesse, dass diese transparent und einfach abgebildet werden. Die Effektivität des Prozesses und nicht zuletzt der ROI – Return of Invest - stehen dabei im Fokus des Unternehmens.

Des Weiteren kommt der Prozesskontrolle, z.B. durch Terminüberwachung, eine immer größer werdende Bedeutung zu. Hier besteht dann die Möglichkeit Eskalationsverfahren zu starten. Flexibilisierung der Prozesse über Organisationsstrukturen ist ebenfalls ein Argument im Kampf gegen immer weiter steigende Betriebskosten.

SAP Business Workflow unterstützt sie genau in diesen Punkten. Sie haben die Möglichkeit Prozesse in ihrem Unternehmen zu automatisieren, neu zu strukturieren und den Arbeitsvorrat einzelnen Mitarbeiter oder Personengruppen direkt im Business Workplace oder Portal bereitzustellen.

Unternehmensprozesse können somit transparenter, schneller und effektiver erledigt werden.

Business Workflow ist voll im SAP-System integriert und muss im Normalfall nicht zusätzlich gekauft oder lizenziert werden.

## Allgemein

Der SAP Business Workflow ist Bestandteil des SAP-Systems. Mittels Business Workflow ist ihr Unternehmen in der Lage, Prozesse, die bisher manuell im SAP-Umfeld bearbeitet wurden zu automatisieren. Der Grad der Automatisierung wird hierbei im Szenario des Business Workflows festgelegt. Dialogaktivitäten zwischen Person und SAP-System werden hierbei über den Business Workflow oder das Portal ausgeführt. Über das Berechtigungssystem und die Berechtigungsprüfung wird gewährleistet, dass nur ein bestimmter Personenkreis Dialogaktivitäten ausführen kann. Jegliche Aktion im Business Workflow wird protokolliert. Bei Abwesenheiten von Personen kann über die Vertreterregelung die Aufrechterhaltung der Prozesse gewährleistet werden.

## Qualität

Prozesse, die über Business Workflow realisiert werden, sind jederzeit nachvollziehbar und auswertbar. Über das grafische Tool Workflowbuilder kann jederzeit mit einem Blick festgestellt werden in welchen Status sich der Prozess befindet. Dieses Tool lässt sich auch für normale Anwender direkt aus dem Business Workplace aufrufen. Durch das elektronische Weiterleiten der Aktivitäten, Fristsetzungen in den Prozessen, sowie Terminüberwachung werden die Prozesse schneller und wirtschaftlicher.

## Prozessintegration

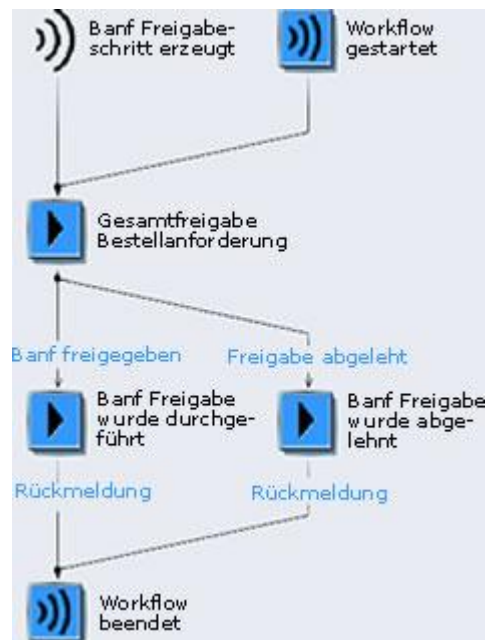
SAP bietet eine Vielzahl von vorbereiteten Workflowszenarien an. Diese können direkt aktiviert werden. Sollte das Szenario nicht die Funktionalität aufweisen, die sie benötigen, lassen sich die Szenarien nach ihren Vorgaben erweitern oder Sie erstellen komplett neue Szenarien.

## Recherchierbarkeit

Sollte es im Business Workflow wider erwarten zu Fehlern kommen, oder sollen bestimmte Zeiträume oder Prozesse analysiert werden, so stellt SAP Business Workflow hierfür ein Vielzahl von Auswertereports und Tools im Bereich der Workflow-Administration zur Verfügung.

## Die Vorteile im Überblick

- Integration ohne System- und Medienbrüche
- Qualität & Sicherheit
- Standortunabhängigkeit
- Reduzierung von Sach- und Prozesskosten
- Verwaltungsaufgaben werden erleichtert
- Prozesshandling wird verbessert
- Prozessgeschwindigkeit steigt



## Unser Angebot

Wir bieten Ihnen eine individuelle und passende Lösung für Ihre Prozesse an. Fordern Sie unser Angebot an, wir stellen Ihnen das richtige Paket zusammen.

## Interesse geweckt?

Nutzen Sie unser Angebot und nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir stehen Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung.



**Weiterführende Informationen:**  
Einfach QR-Code mit Ihrem Handy und z.B. dem App von i-nigma scannen und direkt Kontaktdaten abspeichern oder Web-Site aufrufen.

