

OSC Customer Success Story



Fischspezialitäten aus dem Norden

Internationale Fischtrends und die Klassiker der Fischküche in bester TK-Frische und Qualität zu produzieren - das ist die Spezialität von Femeg. In den 20 Jahren seit seiner Gründung hat Femeg oft als Pionier neue Fischarten für die Tiefkühltruhen entdeckt. Vielfalt statt Masse ist dabei nicht nur eine Philosophie für Genießer und Entdecker, sondern auch eine vernünftige Antwort auf die Frage nach dem zeitgemäßen Umgang mit den natürlichen Ressourcen.

1989 als Familienunternehmen in Bargtheide bei Hamburg gegründet, hat sich Femeg kontinuierlich zu einer der heute führenden Marken für tiefgekühlte Fisch- und Meeresfrüchtespezialitäten entwickelt. 2009 wurde im Mecklenburgischen Rehna der Bau des neuen Unternehmenssitzes abgeschlossen, an dem Femeg mit modernsten Produktionsanlagen Fisch aus aller Welt zu naturbelassenen Filets und anspruchsvollen Convenienceprodukten verarbeitet.

Mit dem Qualitätszeichen "**Selected Seafood**" zeigt Femeg seit 2005 auch auf seinen Verpackungen ein klares Bekenntnis zu streng kontrollierter Verarbeitung und transparenter Rohwarenbeschaffung. Eigene Teams in den verschiedenen Ursprungsländern der verarbeiteten Fische und Meeresfrüchte prüfen und beraten die Partner vor Ort in allen Fragen des Qualitätsmanagements. Dieser enge Kontakt zu den jeweiligen Fischereien garantiert, dass jedes Produkt vom Fang bis zur fertigen Verpackung mehrfach geprüft und der gesamte Weg dokumentiert wird. Schließlich wird im Haltbarkeitsfeld jedes Femeg-Produkts dieser Weg in einer individuellen LOT-Nummer codiert und mit den Angaben zum genauen Fanggebiet und der exakten Deklaration der eingesetzten Fischart mit ihrem lateinischen Namen aufgedruckt.



DIE ANFORDERUNG

Leckere Fischgerichte aus der Tiefkühltruhe – das sind die Spezialitäten von FEMEG. Seit über 20 Jahren verarbeitet das Familienunternehmen Fisch und Meeresfrüchte zu naturbelassenen Filets und anspruchsvollen Fertigenen.

Wenn Frische und Qualität über den Erfolg entscheiden, müssen in der Produktions- und Lieferkette alle Prozessschritte übersichtlich sein und reibungslos ineinandergreifen. Fisch und Zutaten bedarfsgerecht einkaufen, schnell verarbeiten und dann lückenlos dokumentiert in den Handel. Das eröffnet Kosten- und Wettbewerbsvorteile.

Die Lösung

2009 stellte FEMEG wichtige Weichen für die Zukunft: Ein neuer Firmensitz mit Hightech-Produktionsanlagen und eine neue Geschäftslösung schaffen Freiräume für weiteres Wachstum. Anstelle mehrerer selbstentwickelter Programme unterstützt nun SAP® Business All-in-One die gesamte Wertschöpfung.

„Wir steuern die Produktions- und Lieferprozesse nun zuverlässig mithilfe von Echtzeitdaten“, erklärt IT-Leiter Ulf Miske. Dafür wurde die SAP-Software auch direkt mit dem automatischen Verschieberegale im Lager verknüpft. Sie verwaltet den Wareneingang und die 3.500 Stellplätze. Auf Knopfdruck erhalten Mitarbeiter aktuelle Informationen über die Art, die Menge und die Buchwerte von Beständen. Bei Entnahmen für die Produktion bestellt das System automatisch neuen Fisch und Zutaten nach.

Alle Chargen lassen sich dabei lückenlos nachverfolgen und entsprechend internationaler Lebensmittelstandards kontrollieren. „Im Haltbarkeitsfeld dokumentieren wir alle Details zur Art, zur Herkunft und zum Transportweg“, sagt Geschäftsführer Christian Fülbi: „So können wir Mängel direkt zurückverfolgen und umgehend für Abhilfe sorgen“.

GOING LIVE – UND START IN EINE NEUE PRODUKTIONSLOGISTIK

„Bei Fisch zählt jede Minute. Von der Anlieferung bis zum Versand muss alles reibungslos laufen. Mit SAP Business All-in-One sichern wir eine schnelle Verarbeitung, kurze Wege in den Handel und erstklassige Qualität.“ Christian Fülbi, Geschäftsführer der FEMEG Produktions- und Vertriebs GmbH



Open Systems Consulting

Herr Helge Neitzel
Großer Grasbrook 15
20457 Hamburg
Tel: 040/325248-0
Fax: 040/325248-20
WWW: www.osc-gmbh.de
Mail: h.neitzel@osc-gmbh.de

AUF EINEN BLICK

FEMEG Produktions- und Vertriebs GmbH

Branche:	Nahrungsmittelindustrie
Mitarbeiter:	50
Umsatz:	35 Mio €
Produkt:	SAP Business All-in-One
Internet:	www.femeg.de
Betriebssystem:	MS Windows mit MaxDB

HERAUSFORDERUNGEN

Die Herausforderung bestand im wesentlichen darin, bestehende und neue Produktionsabläufe transparenter abzubilden, den Einkauf und Vertrieb besser aufeinander abzustimmen, den Dreischichtbetrieb zuverlässig zu planen, Wareneingang und Lagerplätze zukünftig besser zu überblicken und Stammdaten und Stücklisten zentral zu erfassen sowie das Beleg- und Mahnwesen zu beschleunigen.

GRÜNDE FÜR DIE ENTSCHEIDUNG

- Ganzheitliche Lösung, die alle Unternehmensbereiche integriert unterstützt.
- Kostenvorteile durch schlankere Abläufe
- Anwenderfreundliche Software
- Chargenmanagement für lückenlose Qualitätskontrolle
- Erfüllung Internationale Lebensmittelrichtlinien nach Verordnung (EG) Nr. 178/2002
- Skalierbare und anpassungsfähige Lösung