

OfficeMaster für SAP®

**Unified Communications-Integration (Fax, SMS, E-Mail)
 für SAP ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver, mySAP ERP, SAP R/3 (3.16 - 4.7)**

- höchste Stabilität (Virtualisierung, verteilte Standorte, etc.)
- 20% performanter bei Fax-Empfang/-Versand durch leistungsstarke Zentralkonvertierung
- volle CTI-Unterstützung via TAPI
- optimierte Administration im Messaging Server
- Microsoft Vista-Kompatibilität
- SAP zertifiziert seit 1997, rezertifiziert 2008

Fax, SMS, E-Mail

- direkter Faxversand aus Applikationen wie SD, MM, FI, CO, HR und andere
- Faxempfang in SAP Business Workplace und Integration in SAP Workflow
- SMS-Versand direkt aus SAP, wie Serviceaufträge und Systemzustände
- E-Mail-Versand von Angeboten und Bestellungen per Internet-Mail als PDF-Dokument
- Sendestatus in SAP, optional über Microsoft Exchange und Lotus Notes
- Monitoring: Status- und Trace-Infos im SAP
- Briefpapier: Overlay-Funktion für ausgehende Faxnachrichten
- SAPconnect: Vollständige Integration
- Multi-OS: Lauffähig unter Microsoft Windows und SuSE Linux
- elektronische Signatur für Fax und E-Mail mit dem Signaturserver von *Secrypt*: Rechtskonform nach §14 UStG: Versand von Faxen und E-Mail-Anhängen mit elektronischer Signatur durch OfficeMaster Sign (optional)

Business Case und Benefits

Die Beschleunigung von Geschäftsprozessen erhöht die Effizienz im Unternehmen und wirkt sich positiv auf Umsatz, Gewinn und Mitarbeitermotivation aus. Mit OfficeMaster versenden Einkäufer Bestellungen direkt aus Materials Management (MM), Verkäufer Angebote aus Sales und Distribution Processing (SD) und Buchhalter Avise aus Financial Accounting (FI), ohne die Dokumente zuvor auszudrucken. Durch die komplette Integration in SAP erfolgt der Versand ganz einfach auf Knopfdruck und aus dem Workflow heraus.

Genauso einfach ist die Kontrolle des Sendestatus. Der Anwender erhält einen rechtsverbindlichen Faxsendebericht in seinem SAP Business Workplace, der vorab vollautomatisch ausgedruckt und/oder archiviert werden kann. Im SAP Business Workplace sind auch seine eingegangenen Nachrichten gespeichert. So entsteht ein integrierter Kreislauf, der die Arbeitsvorgänge im Unternehmen optimiert.

☞ Kundenstatement: OfficeMaster für SAP funktioniert hervorragend. Eine so gute Dokumentation wie zu Ihrer Software findet man nicht so schnell auf dem Markt, wirklich perfekt, detailliert und verständlich erklärt! (ERP Sourcing AG, Schweiz)

E-Mail, Fax und SMS

E-Mail Versand übers Internet ist heute Standard im Geschäftsalltag. SAP bietet hierfür bereits seit Jahren per SAPconnect die Möglichkeit, z. B. Angebote als PDF Dateianhang per E-Mail zu versenden. Bei Freigabe wird das Angebot einfach als Sendeauftrag an die im Kreditorenstamm gespeicherte E-Mail-Adresse geschickt. Hier setzt OfficeMaster für SAP an.

OfficeMaster verfügt über die Komponente E-Mail. Erstellt ein SAP-User ein Business Dokument, hat er die Wahl, ob dieses ausgedruckt, gefaxt oder gemailt werden soll. OfficeMaster nimmt das Angebot per SAPconnect entgegen, versendet es im Netzwerk und meldet den Status zurück. Bei der Statusmeldung handelt es sich um eine Sendequittung, d. h. der Mail-Versand

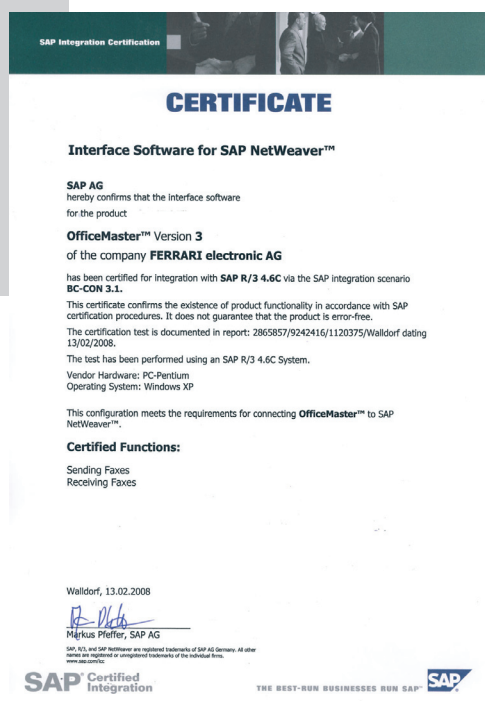
wird quittiert, analog zum einfachen Brief-Versand.

Eine Empfangsquittung (wie z. B. beim Brief-Einschreiben) erhält man, wenn das Angebot per Fax anstatt per E-Mail versendet wird.

Beim Faxversand quittiert das Empfängerfaxgerät die ordnungsgemäße Übertragung.

Aus diesem Grund unterstützt SAPconnect neben der Übertragung per E-Mail zusätzlich die Faxkommunikation.

OfficeMaster ermöglicht auch den Versand/Empfang von SMS-Nachrichten direkt aus SAP.



OfficeMaster für SAP – Basis-Administration

Die Kommunikation mit OfficeMaster wird direkt in SAPconnect administriert. Hier findet der Administrator die Übersicht über alle Sende-Aufträge und deren Status. Auf Wunsch können einzelne Nachrichten noch einmal versendet werden. Sofern konfiguriert, erhält die Administration Infos über die Systemzustände des SAP per SMS auf das Mobiltelefon. Dazu wird der Alert Monitor (RZ20) genutzt.

OfficeMaster wird, für mehr Transparenz bei den Anwendern, mit einem Statusanzeigeprogramm ausgeliefert. Damit können administrative Benutzer bzw. Key-User die aktuell durch OfficeMaster in Arbeit befindlichen Aufträge und deren Status ablesen und Aufträge bei Bedarf abrechnen. Zur leichteren Orientierung verwendet die Statusanzeige ebenfalls den SAP-Benutzernamen des Anwenders bei der Anzeige.

OfficeMaster für SAP – Netzwerk-Administration

OfficeMaster für SAP wird installiert und kann von mehreren SAP-Servern genutzt werden. Die Inbetriebnahme erfordert Einstellungen zum ISDN- bzw. VoIP-Anschluss sowie Angaben zu den vorhandenen SAP-Servern. Hierzu wird für jeden Mandanten im SAP ein Connector von OfficeMaster eingerichtet. Die Connectoren für SAP können, da sie als eigene Prozesse betrieben werden, unabhängig vom Gesamtsystem konfiguriert, gestartet und gestoppt werden. Zusätzlich protokolliert OfficeMaster jeden Vorgang unter Referenz auf den SAP-Benutzer und die Vorgangsnummer (z. B. Bestellnummer) in Log-Dateien, die in beliebige Anwendungen importiert und ausgewertet werden können.

Durch die Verwendung von OfficeMaster Gate muss keine Hardware im Server verbaut werden. Zusätzlich können mehrere Standorte durch den netzwerkweiten Einsatz von OfficeMaster Gate vor Ort mit Faxfunktionen ausgestattet werden.

Applikationen und Attachments

Die Anbindung beruht auf der Basisschnittstelle SAPconnect, die von den einzelnen Applikationen wie MM, SD, FI, CO und HR, für die externe Kommunikation per Fax, SMS und Internet-Mail genutzt wird. Faxaufträge werden in den Formaten PS, PDF und PCL entgegengenommen und eventuell mit Briefpapier/Logos versehen. Dokumente können professionell versendet werden, ohne das Firmenlogo mit SAPscript nachzubilden. Zur Formulargestaltung arbeitet OfficeMaster optional mit Output Management Software von Drittanbietern, wie *Adobe Accellio* und *Detec*, zusammen. Faxformulare können ebenfalls durch diese Anbieter gestaltet werden.

Um den Anforderungen des novellierten §14 des Umsatzsteuergesetzes gerecht zu werden, können ausgehende Dokumente vor Versand optional mit einer elektronischen Signatur versehen werden. Im Falle von E-Mail werden Dateianhänge als signierte Datei (Signaturformat pk7, p7s, p7m) oder als signiertes Bild (pdf, tif) versendet. Bei Faxen wird das signierte Dokument zusätzlich in einem Matrixcode gespeichert und übertragen.

Der Empfänger kann die Signatur auslesen und verifizieren. Für die elektronische Signatur werden zusätzlich OfficeMaster Sign, der digiseal-Signaturserver von *Secrypt* (www.secrypt.de), eine Massensignaturkarte von D-Trust und ein Kartenlesegerät benötigt.

Systemvoraussetzungen

Kommunikationsschnittstellen

- OfficeMaster Gate
- OfficeMaster over IP (für VoIP-Netze)

Hardware:

- x86 / x64 Prozessoren, 1GHz
- 512 MB RAM Arbeitsspeicher
- 500 MB freier Festplattenspeicher

Betriebssysteme:

- Windows Vista
- Windows Server 2008 / 2003
- Windows XP

Weitere Voraussetzungen:

- SAP ERP ECC 6.0, SAP NetWeaver, mySAP ERP, SAP R/3
- OfficeMaster für SAP mit Lizenz für beliebig viele Benutzer und zwei ISDN-Leitungen / B-Kanäle, zwei TAPI-Leitungen
- *optional*: OfficeMaster Line (ISDN-Leitungserweiterung)
- *optional*: Funktionserweiterungen um OfficeMaster Gateways für Exchange / Notes / Open-Xchange / GroupWise / Windows.
- *optional*: Funktionserweiterungen um *OfficeMaster Sign* (elektronische Signatur für Fax und E-Mail in Verbindung mit dem bei der Firma *secrypt* erhältlichen digiSeal-Signaturserver)

SAP® Certified
 Integration with SAP NetWeaver®

